

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- *Ondernemer*: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten aan consumenten aanbiedt.
- *Consument*: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met de ondernemer.
- *Overeenkomst op afstand*: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand producten of diensten worden aangeboden tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Glow SkinShop

Derrienk 4

4373 CA Biggekerke

0118 - 723030

Info@glowskinshop.nl

KvK: 85539929

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten.
2. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en plichten zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. De ondernemer bevestigt de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod langs elektronische weg.

Artikel 6 – Herroepingsrecht (bij fysieke producten)

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.
2. De herroepingstermijn gaat in op de dag nadat de consument het product heeft ontvangen.
3. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking.
4. Indien de consument gebruikmaakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd via info@glowskinshop.nl.

Artikel 7 – Verplichtingen van de consument bij herroeping

1. De consument zendt het product zo spoedig mogelijk, maar binnen 14 dagen na de melding van herroeping, terug.
2. De directe kosten van het terugzenden van het product komen voor rekening van de consument.
3. Indien het product beschadigd is, kan er waardevermindering in rekening worden gebracht.

Artikel 8 – Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- Producten die op maat of naar wens van de consument zijn gemaakt
- Digitale inhoud of diensten die direct geleverd zijn
- Hygiënische producten waarvan de verzegeling na levering is verbroken

Artikel 9 – De prijs

1. De vermelde prijzen zijn inclusief btw en exclusief eventuele verzendkosten.

2. Verzendkosten worden duidelijk vermeld voordat de bestelling wordt afgerond.

Artikel 10 – Betaling

1. De consument kan de bestelling voldoen via de aangeboden betaalmethodes in de webshop.
2. Bij uitblijven van betaling heeft de ondernemer het recht de bestelling te annuleren.

Artikel 11 – Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en uitvoeren van bestellingen.
2. Als levering vertraging ondervindt, ontvangt de consument daarvan zo spoedig mogelijk bericht.
3. De levering vindt plaats op het adres dat de consument heeft opgegeven.

Artikel 12 – Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer.
2. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen 14 dagen beantwoord.
3. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 13 – Geschillen

Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.