

Privacyverklaring

Wij hechten veel waarde aan de privacy van onze klanten. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom we dit doen en hoe we jouw gegevens beschermen.

1. Contactgegevens

Glow SkinShop
Derrienk 4
4373CA Biggekerke
info@glowskinshop.nl
KvK: 85539929

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder een overzicht van de gegevens die we kunnen verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betaalgegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Technische gegevens die noodzakelijk zijn voor de beveiliging en werking van onze website

3. Doel en grondslag van de gegevensverwerking

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw bestelling
- Verzenden van onze nieuwsbrief (indien je hiervoor toestemming hebt gegeven)
- Je te kunnen bellen of mailen indien dit nodig is voor onze dienstverlening
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren

De verwerking van jouw gegevens is gebaseerd op:

- Uitvoering van de overeenkomst
- Toestemming (bijv. voor nieuwsbrief)
- Wettelijke verplichting (bijv. voor de Belastingdienst)
- Gerechtvaardigd belang (bijv. voor analyse en verbetering van onze website)

4. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen jouw gegevens alleen met derden als dat nodig is voor onze dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Denk aan:

- Betaalproviders (bijv. Mollie.)
- Verzending via pakketdiensten (bijv. PostNL, DHL)
- Boekhoudsoftware
- Webhostingdiensten

Met partijen die jouw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een verwerkersovereenkomst.

5. Bewaartermijn van persoonsgegevens

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld.

- Bestelgegevens worden minimaal 7 jaar bewaard in verband met de wettelijke bewaarplicht van de Belastingdienst.
- Gegevens voor nieuwsbrieven worden bewaard totdat je je uitschrijft.

6. Cookies en vergelijkbare technieken

Onze webshop gebruikt functionele en analytische cookies die noodzakelijk zijn voor een goede werking van de site. Bij je eerste bezoek informeren wij je over deze cookies. Wij gebruiken geen trackingcookies zonder jouw toestemming.

7. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Ook heb je het recht om je eventuele toestemming voor gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken. Je kunt hiervoor contact opnemen via: [e-mailadres].

8. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en nemen passende maatregelen

om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking tegen te gaan. Technische gegevens, zoals die noodzakelijk zijn voor de werking en veiligheid van onze website, worden alleen gebruikt voor dat doel.

9. Klachten of vragen

Als je klachten hebt over hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens, kun je contact opnemen via bovenstaand e-mailadres. Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.